

Webinar

MODULE OPENSTAANDE
FACTUREN



16 november 2023



TOOLBOX



Tips & Tricks / Good practices

- Periodiciteit facturatie (1 à 2 maanden) => lager bedrag
- Begin van de maand => lonen gestort
- Opvolging start in de module Leerlingenrekeningen (E-mail/Smartschool)
- Gebruik de module Openstaande Facturen als een werkinstrument en bouw een sterk en overzichtelijk dossier op.
- Schoolrekening vervalt na 1 jaar – acties om verjaring te stuiten
 - Erkenning van schuld
 - Acties door deurwaarder of advocaat (bv. aangetekend schrijven, dagvaarding voor gerecht, ...)





Tips & Tricks / Good practices

- Persoonlijk contact met de ouders
- Stel zelf een afbetaalplan voor
- Maatschappelijke rol van de school
 - Brug naar andere dienstverlening
 - Sociaal fonds / acties
- Werk samen met externe partners
 - OCMW
 - Schuldbemiddelaar
 - Stichting Pelicano / Robin
 - Deurwaarder (beide ouders zijn steeds hoofdelijk verantwoordelijk)





Tips & Tricks / Good practices

- Volg openstaande facturen op per notagroep & werk hierrond een beleid uit op regioniveau.
 - Procedure rond aanmanen
 - Samenwerking incasso / gerechtsdeurwaarder / advocaat
 - Wat doe je met oude openstaande facturen?
 - Afspraak afpunten betalingen (met boekhouding)
(bv. bij afbetaalplan of deelbetaling)

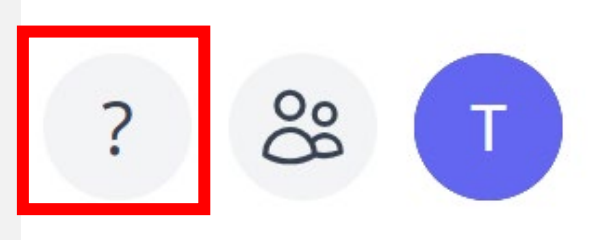


Openstaande facturen

- Stel eerst en vooral je teksten in op maat van de school.  [Teksten](#)
- Met behulp van de variabele `$$OPENSTAANDE_FACTUREN$$` genereer je voor de geselecteerde leerling een overzicht van alle openstaande facturen.
 - Selecteer elke leerling maar 1x, ook bij meerdere openstaande facturen. Gebruik hiervoor de knop  [Selecteer unieke leerlingen](#) .
 - Wil je bepaalde facturen niet in het overzicht tonen, markeer ze dan als 'Niet verwerken'.  [Niet verwerken](#)
- De infobol werkt over de modules heen (leerlingenrekeningen en openstaande facturen).



Contact & info



- Rechtstreeks in Toolbox (helpdesk + handleiding)
- Heb je geen toegang tot Toolbox?

 toolbox@kobavzw.be

 <https://handleiding.tbvs.be/>

